

## „MANAŽÉR“ Vzdelávací program

Program je určený vrcholovým a stredným manažérom pôsobiacim v sektore zdravotníctva, ktorí majú záujem o komplexné znalosti zo sektoru zdravotníctva a o zdokonalenie svojich manažérskych zručností.

Absolvovaním vzdelávacieho programu účastník získa komplexný prehľad o systéme zdravotníctva, ktorý je potrebný pre každého manažéra v tomto sektore. Program postupne všetky získané poznatky vzájomne spojí do jedného celku, tak aby účastník po jeho absolvovaní:

- porozumel podstate fungovania systémov zdravotníctva
- získal hlbšie znalosti z oblasti cieľov a nástrojov zdravotnej politiky ako aj výziev v oblasti manažmentu zdravotných služieb
- mal základné poznatky z celého komplexu zdravotníckej legislatívy
- poznal finančné pravidlá a súvislosti v zdravotníctve
- disponoval potrebnými manažérskymi zručnosťami
- dosiahol zvýšenie efektívnosti pri procesoch riadenia a rozhodovania

### **Forma a rozsah vzdelávacieho programu**

Program pozostáva z 10 vzdelávacích modulov. Vzdelávanie prebieha od septembra 2017 do júna 2018, celkový rozsah vzdelávania je 160 hodín. Jednotlivé vzdelávacie moduly sú dvojdňové v rozsahu 14 vyučovacích hodín a prebiehajú v piatok a sobotu. Výnimkou je modul 5 a modul 10, tieto sú naplánované na tri dni.

Každý modul pozostáva z teoretickej časti, praktických príkladov a prípadových štúdií.

### Termíny jednotlivých vzdelávacích modulov:

Modul	Termín	Deň	Názov modulu
1	29. – 30.9.2017	Piatok	Úvod, ciele a nástroje zdravotnej politiky
		Sobota	
2	13. – 14.10.2017	Piatok	Organizácia systému zdravotníctva, právne normy v zdravotníctve
		Sobota	
3	10. – 11.11.2017	Piatok	Systém financovania zdravotníctva, kompenzácia rizikovej štruktúry poisťencov a platobné mechanizmy
		Sobota	
4	8. – 9.12.2017	Piatok	Etika v zdravotníctve
		Sobota	
5	18. – 20.1.2018	Štvrtok	Osobitosti postavenia manažéra v zdravotníctve, manažérska komunikácia, komunikácia v záťažových situáciách
		Piatok	
		Sobota	
6	16. – 17.2.2018	Piatok	Procesný manažment, strategický manažment a inovácie, manažment zmeny
		Sobota	
7	16. – 17.3.2018	Piatok	Finančný manažment v zdravotníctve a informačné systémy
		Sobota	
8	20. – 21.4.2018	Piatok	Ľudské zdroje v zdravotníctve
		Sobota	
9	18. – 19.5.2018	Piatok	Manažment kvality v zdravotníctve
		Sobota	
10	7. – 9.6.2018	Štvrtok	Prezentácia záverečných prác
		Piatok	
		Sobota	

### Miesto vzdelávania:

Ponteo Activity Park

Starorímska 1a

851 10 Bratislava- Rusovce

Vzdelávanie v rámci modulov 5 a 10 bude prebiehať mimo Bratislavy a je spojené aj s ubytovaním účastníkov. Podrobné informácie budú ešte upresnené.

## **Obsahová štruktúra jednotlivých modulov vzdelávacieho programu :**

### **MODUL 1. Úvod, ciele a nástroje zdravotnej politiky**

- Úvod do organizácie zdravotných systémov
- Princípy fungovania zdravotného systému
- Základné ciele a nástroje zdravotnej politiky

### **MODUL 2. Organizácia systému zdravotníctva, právne normy v zdravotníctve**

- Organizácia systému zdravotníctva v SR
- Porovnanie systémov zdravotníctva v iných krajinách
- Legislatívny proces v zdravotníctve
- Základné právne normy v zdravotníctve

### **MODUL 3. Systém financovania zdravotníctva, kompenzácia rizikovej štruktúry poistencov a platobné mechanizmy**

- Financovanie zdravotníctva – tvorba zdrojov, stabilita financovania zdravotného systému
- Inovatívne modely financovania zdravotníctva v zahraničí
- Systém prerozdelenia zdrojov a kompenzácia rizikovej štruktúry poistencov v SR
- Platobné mechanizmy v zdravotníctve

### **MODUL 4. Etika v zdravotníctve**

- Etika v zdravotníctve a jej špecifiká
- Nové pohľady na etiku v zdravotníctve
- Postavenie pacienta v systéme zdravotníctva

### **MODUL 5. Osobitosti postavenia manažéra v zdravotníctve, manažérska komunikácia, komunikácia v zátťažových situáciách**

- Špecifiká práce manažéra v sektore zdravotníctva
- Sebapoznanie a komunikačné štýly
- Konflikt a emócie
- Osobnosť manažéra

### **MODUL 6. Procesný manažment, strategický manažment a inovácie, manažment zmeny**

- Procesný manažment – teória a prax
- Vplyv zmien vonkajšieho prostredia na stabilitu fungovania systému organizácie
- Manažment zmien v organizácii

### **MODUL 7. Finančný manažment v zdravotníctve a informačné systémy**

- Finančné minimum manažéra v zdravotníctve
- Informačné systémy v zdravotníctve
- e-Health.

#### **MODUL 8. Ľudské zdroje v zdravotníctve**

- Právne minimum manažéra v zdravotníctve pre oblasť ľudských zdrojov
- Špecifiká ľudských zdrojov v zdravotníctve
- Budúcnosť ľudských zdrojov v zdravotníctve

#### **MODUL 9. Manažment kvality v zdravotníctve**

- Osobitosti manažmentu kvality v zdravotníctve
- Kvalita v organizácii zdravotníctva
- Pacient a manažment kvality

#### **MODUL 10. Prezentácia záverečných prác**

- Prezentácia záverečných prác jednotlivými účastníkmi programu a vyhodnotenie vzdelávania

#### **Garanti vzdelávacieho programu :**

MUDr. Tomáš Szalay

Ing. Jana Červenáková

#### **Cena vzdelávacieho programu : 5.200 € bez DPH pre jedného účastník**

Súčasťou ceny sú študijné materiály v tlačenej a elektronickej podobe, pomôcky na vzdelávanie, všetky náklady súvisiace s organizáciou a zabezpečením programu, náklady na občerstvenie počas vzdelávacích dní v Bratislave, náklady na občerstvenie, stravu a ubytovanie počas vzdelávania mimo Bratislavu.

#### **Uzávierka prihlášok:**

**11. septembra 2017**

Maximálny počet účastníkov vzdelávacieho programu je 20.

#### **V prípade ďalších otázok týkajúcich sa vzdelávania prosím kontaktujte:**

Janka Červenáková  
0908 789 214  
[cervenakova@hma.sk](mailto:cervenakova@hma.sk)

Karin Matejcová  
0911 596 050  
[karin.matejcova@hma.sk](mailto:karin.matejcova@hma.sk)